Сценарий: Начисление бонусов в table service с привязкой заказа к гостю.

Назначение: Начисление бонусов гостю согласно настройкам бонусной программы и настройкам типов оплат (на которые начисляются бонуса) с привязкой заказа к гостю с помощью активации промо кода на сайте/мобильном приложении до оплаты заказа с учетом ограничений на число начислений в день, понижающие/повышающие коэффициенты.

Предусловия: настроена пороговая бонусная программа, настроено начисление бонусов iikonet на различные типы оплат, настроены ограничения на число начислений бонусов, настроены повышающие/понижающие коэффициенты.

Действия: официант создает заказ; кассир распечатывает пречек; гость активирует промо-код на сайте/мобильном приложении при необходимости (если гость новый) регистрируясь на сайте/ мобильном приложении; кассир закрывает заказ с применением различных типов оплат.

Результат: на пречеке печатается подвал с промо кодом заказа настраиваемый в бонусной программе; при активации промо кода гостю сообщается полная сумма заказа; после оплаты заказа гостю начисляются бонуса согласно настройкам бонусной программы и другим настройкам и ограничениям.

Сценарий: Начисление бонусов в fast food с привязкой заказа к гостю

Назначение: Начисление бонусов гостю согласно настройкам бонусной программы и настройкам типов оплат (на которые начисляются бонуса) с привязкой заказа к гостю с помощью активации промо кода на сайте/мобильном приложении после оплаты заказа с учетом ограничений на число начислений в день, понижающие/повышающие коэффициенты.

Предусловия: настроена пороговая бонусная программа, настроено начисление бонусов iikonet на различные типы оплат, настроены ограничения на число начислений бонусов, настроены повышающие/понижающие коэффициенты.

Действия: кассир создает заказ и закрывает с применением различных типов оплат; гость активирует промо-код на сайте/мобильном приложении при необходимости (если гость новый) регистрируясь на сайте/мобильном приложении.

Результат: на чеке/квитанции печатается подвал с промо кодом заказа настраиваемый в бонусной программе; при активации промо кода гостю сообщается полная сумма заказа; после активации промо кода гостю начисляются бонуса согласно настройкам бонусной программы и другим настройкам и ограничениям.

Сценарий: Начисление бонусов с идентификацией гостя в заказе

Назначение: Начисление бонусов гостю согласно настройкам бонусной программы и настройкам типов оплат (на которые начисляются бонуса) с идентификацией гостя в заказе с помощью считывания на кассе РПК гостя с сайта/мобильного приложения, прокатки карты гостя на кассе, ввода номера карты гостя на кассе или ввода номера телефона гостя на кассе до оплаты заказа с учетом ограничений на число начислений в день, понижающие/повышающие коэффициенты.

Предусловия: настроена пороговая бонусная программа, настроено начисление бонусов iikonet на различные типы оплат, настроены ограничения на число начислений бонусов, настроены повышающие/понижающие коэффициенты, гость зарегистрирован в системе iikonet, ему привязана карта.

Действия: официант создает заказ; кассир идентифицирует гостя в заказе различными способами (считыванием РПК, считыванием карты гостя, вводом номера карты гостя, вводом номера телефона гостя); кассир закрывает заказ с применением различных типов оплат.

Результат: при идентификации гостя в заказе кассиру отображается информация о госте (фио, фото, баланс счета и тп); после оплаты заказа гостю начисляются бонуса согласно настройкам бонусной программы и другим настройкам и ограничениям; на чеке/квитанции печатается подвал чека с известным гостем настраиваемый в бонусной программе.

Сценарий: Оплата заказа бонусами и/или привязанной банковской картой в table service с привязкой заказа к гостю

Назначение: Оплата заказа бонусами и/или привязанной банковской картой с привязкой заказа к гостю с помощью активации промо кода на сайте/веб приложении с учетом ограничений на максимальный процент оплаты, заполненность анкеты и фото, применимости бонусного типа оплаты к блюдам различных категорий.

Предусловия: настроена пороговая бонусная программа, настроена оплата банковской картой, настроены ограничения на возможность оплаты (максимальный процент оплаты, заполнение анкеты и фото, применимость бонусного типа оплаты к различным категориям блюд), у гостя на счету есть бонуса, на привязанной банковской карте есть средства.

Действия: официант создает заказ; кассир распечатывает пречек; гость активирует промо код на сайте/мобильном приложении, при этом соглашается оплатить бонусами и/или банковской картой; кассир закрывает заказ на кассе.

Результат: на пречеке печатается подвал с промо кодом заказа настраиваемый в бонусной программе; при активации промо кода гостю сообщается полная сумма заказа и предлагается оплатить бонусами и/или банковской картой, при этом для оплаты бонусами применяются ограничения (на максимальный процент оплаты бонусами, применимость бонусной оплаты к категориям блюд и тп); после активации промо кода кассиру сообщается о внесенной гостем оплате и внесенные оплаты отображаются в кассе; внесенные гостем оплаты невозможно удалить.

Сценарий: Оплата заказа бонусами и/или привязанной банковской картой с идентификацией гостя в заказе

Назначение: Оплата заказа бонусами и/или привязанной банковской картой с идентификацией гостя в заказе с помощью считывания РПК гостя в кассе, прокатки карты гостя, ввода номера карты гостя, ввода номера телефона гостя с учетом ограничений на максимальный процент оплаты, заполненность анкеты и фото, применимости бонусного типа оплаты к блюдам различных категорий.

Предусловия: настроена пороговая бонусная программа, настроена оплата банковской картой, настроены ограничения на возможность оплаты (максимальный процент оплаты, заполнение анкеты и фото, применимость бонусного типа оплаты к различным категориям блюд), у гостя на счету есть бонуса, на привязанной банковской карте есть средства.

Действия: кассир создает заказ; кассир считывает РПК гостя, либо идентифицирует его в заказе другими способами; кассир с согласия гостя вносит оплату бонусами и/или с банковской карты и закрывает заказ.

Результат: При идентификации гостя в заказе кассиру отображается информация о госте (фио, фото, баланс бонусов); при внесении оплаты бонусами действуют ограничения на максимальный процент бонусной оплаты, совместимость с категориями блюд и тп.

Сценарий: Применение к заказу скидок настраиваемых в системе iikonet

Назначение:

Предусловия: Настроены накопительные скидки, у гостя настроен минимальный процент скидки

Действия: Кассир создает заказ; кассир идентифицирует гостя в заказе например прокаткой карты; кассир оплачивает заказ.

Результат: К заказу применяются скидки согласно настройкам

Сценарий: Возврат заказов полный и частичный

Назначение:

Предусловия: Настроена пороговая бонусная программа

Действия: Кассир создает заказ, идентифицирует гостя в заказе например прокаткой карты, оплачивает заказ различными типами оплат в том числе бонусами со счета гостя или с привязанной банковской карты; кассир делает полный или частичный возврат заказа.

Результат: После возврата заказа производится возврат потраченных бонусов и средств банковской карты, производится пересчет начисленных (откат начисления) бонусов.

Сценарий: Частичный возврат заказа

Назначение:

Предусловия: Был создан заказ из нескольких позиций, произведена привязка заказа к гостю каким либо образом (например активацией промо кода на сайте или считыванием карты гостя на кассе), заказ был оплачен бонусами и привязанной банковской картой

Действия: Кассир производит возврат одной позиции заказа; кассир по отдельности производит возврат всех позиций

Результат: При частичном возврате происходит возврат списанных в счет оплаты бонусов и средств банковской карты пропорционально цене возвращенной позиции; при последующих возвратах того же заказа так же производится возврат бонусов и средств карты так, что при возврате всех позиций происходит полный возврат оплаты гостю; начисление бонусов отменяется при первом возврате

Сценарий: Разделение заказа

Назначение:

Предусловия:

Действия: Кассир создает заказ из нескольких позиций; кассир идентифицирует гостя в заказе например прокаткой карты; кассир производит разделение заказа; кассир оплачивает получившиеся при разделении заказы

Результат: Привязка гостя сохраняется в полученных при разделении заказах, бонуса гостю начисляются как если бы заказ был без разделения.

Сценарий: Проведение на кассе оплаты бонусами в виде скидки

Назначение:

Предусловия: В кассовой системе настроено проводить оплату бонусами iikonet в виде скидки

Действия: кассир создает заказ, идентифицирует гостя в заказе например прокаткой карты и оплачивает заказ бонусами со счета гостя

Результат: В интерфейсе кассы и чеке/квитанции отображается предоставленная скидка на сумму бонусной оплаты

Сценарий: Применение к заказу маркетинговых акций

Назначение:

Предусловия: В системе iikonet настроена одна или несколько маркетинговых акций с различными действиями и условиями

Действия: Кассир создает заказ, идентифицирует гостя в заказе например прокаткой карты и закрывает заказ

Результат: К заказу применяются подарки, скидки и другие действия согласно настройкам маркетинговых акций; кассиру в интерфейсе карты сообщается о примененных маркетинговых акциях

Сценарий: Оплата заказа бонусами и привязанной банковской картой при настроенном округлении суммы заказа

Назначение:

Предусловия: В кассовой системе и системе iikonet настроено округление суммы заказа (например до целых рублей с отбрасыванием копеек)

Действия: Кассир создает заказ, идентифицирует гостя в заказе например прокаткой карты и закрывает заказ, оплачивая в том числе бонусами из кошелька гостя и средствами с привязанной банковской карты

Результат: При оплате в заказ вносятся оплаты бонусами и с банковской карты округленные согласно настройкам

Сценарий: Создание заказа на официантском терминале с последующей оплатой на кассовом терминале, начисление бонусов и оплата бонусами

Назначение:

Предусловия: В кассовой системе настроено несколько терминалов работающие в режиме станции официанта и кассовой станции

Действия: Официант создает заказ на станции официанта, распечатывает пречек; гость активирует промо код с пречека на сайте; кассир открывает созданный заказ на кассовой станции и производит оплату

Результат: На пречеке распечатанном со станции официанта печатается подвал с промо кодом заказа; при открытии заказа на кассовой станции в заказе отображаются оплаты бонусами внесенные гостем при активации промо кода; после оплаты заказа гостю начисляются бонуса согласно настройкам бонусной программы

Сценарий: Нестабильная связь с сервером iiko.net, оффлайн режим

Назначение:

Предусловия: Полное или эпизодическое отключение кассовой системы от сервера iikonet

Действия: кассир создает заказы, печатает пречеки для заказов; гость активирует промо коды с пречеков; кассир закрывает заказы

Результат: при отключении кассовой системы от сервера iikonet работа кассы не должна существенно замедляться; при полном отключении от сервера iikonet касса продолжает печатать промокоды на пречеках из предварительно сделанного кэша; после восстановления подключения заказы с кассы подгружаются на сервер iikonet и гостю начисляются бонуса за активированные промо коды

Сценарий: Восстановление работы после ошибок при оплате заказа связанных с фискальным регистратором и другими устройствами

Назначение:

Предусловия: на кассовой системе настроен реальный фискальный регистратор, принтер квитанций и другое оборудование

Действия: во время работы кассира производится эмуляция нештатной работы оборудования, например отключение питания, изъятие бумаги и тп

Результат: после восстановления штатной работы оборудования система полностью восстанавливает нормальную работу

Сценарий: Ограничение времени жизни промо кода заказа, РПК гостя

Назначение:

Предусловия: В системе iikonet настроено ограничение времени жизни промо кодов и РПК гостя

Действия: кассир создает заказ, печатает пречек; по прошествии времени гость активирует промокод с пречека; либо кассир пытается идентифицировать гостя в заказе по предварительно полученному РПК

Результат: система выдает предупреждение о том что промокод либо РПК гостя устарел, оплата бонусами или с банковской карты невозможна, начисление бонусов не производится

Сценарий: Повторная печать пречека до активации промо кода и оплаты заказа

Назначение:

Предусловия:

Действия: Кассир создает заказ, распечатывает пречек; кассир добавляет в заказ еще блюда либо удаляет блюда из заказа, распечатывает пречек; гость активирует на сайте промо код распечатанный на новом пречеке

Результат: На пречеке распечатанном повторно (после добавления в заказ новых блюд или удаления блюд) печатается такой же промо код как и на первом пречеке; при активации промо кода на сайте гостю показывается обновленная информация о заказе

Сценарий: Повторная печать пречека после активации промо кода

Назначение:

Предусловия: У гостя есть на счету бонусы и привязана банковская карта

Действия: Кассир создает заказ, распечатывает пречек; гость активирует на сайте промо код распечатанный на пречеке, при этом выбирает возможность оплаты бонусами и с привязанной банковской карты; Кассир добавляет в заказ еще блюда либо удаляет блюда из заказа, распечатывает пречек, производит оплату заказа

Результат: На повторном пречеке печатается новый промо код (т е произведенная гостем привязка заказа к гостю сбрасывается); средства и бонуса оплаченные гостем при активации первого промо кода возвращаются/не списываются

Сценарий:

Назначение:

Предусловия:

Действия:

Результат: